

РЕСТОРАН
КАЛИПСО

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
ЗОНЫ ОТДЫХА**

- **ОПЛАТА СТОИМОСТИ ВХОДА В ЗОНУ ОТДЫХА
С БАССЕЙНОМ ТОЛЬКО НАЛИЧНАЯ**
- **ЗАКАЗ НА ЕДУ И НАПИТКИ МОЖНО ОЛАТИТЬ
КАРТОЙ ЛИБО ДЕПОЗИТНЫМ ТАЛОНОМ**
- **ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ В ЗОНЕ ОТДЫХА
К СЧЁТУ БУДЕТ ВКЛЮЧЁН
СЕРВИСНЫЙ СБОР В РАЗМЕРЕ 10%**
- **БРОНИРОВАНИЕ ШЕЗЛОНГОВ
ЗАРАНЕЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО**

С УВАЖЕНИЕМ,
АДМИНИСТРАЦИЯ РЕСТОРАНА

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем – гражданином, имеющим намерение использовать услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетителем) и исполнителем – Обществом с ограниченной ответственностью «Альфа» далее – пляжный спортивно-развлекательный комплекс КАЛИПСО).

1.2. Правила разработаны для обеспечения эффективной работы пляжного спортивно-развлекательного комплекса, создания максимально благоприятных условий для отдыха посетителей, снижения уровня травматизма и числа несчастных случаев.

1.3. Правила внутреннего распорядка являются едиными для всех посетителей.

1.4. На территории пляжного спортивно-развлекательного комплекса работает радиоузел (для регламентного радио, музыкального сопровождения и объявлений) и ведется видеонаблюдение.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

2.1. Информация о режиме работы, перечне оказываемых услуг и прейскуранте цен размещена на кассах и у входа, в удобном для обозрения месте.

2.2. Книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию, находится у Старшего менеджера.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Посетитель обязан оплатить услуги пляжного спортивно-развлекательного комплекса в размере 100 % согласно

прейскуранту цен, действующих на данный период на территории комплекса.

3.2. Оплата услуг принимается наличными в денежной валюте Российской Федерации (в рублях).

3.3. Оплата производится в кассах, расположенных у входа на территорию пляжного спортивно-развлекательного комплекса, где кассир:

информирует посетителя о тарифах и правилах оплаты; выдает цветовой браслет, который соответствует определенному сеансу (время нахождения на территории комплекса) и определенной зоне.;

3.4. Для пользования услугами ресторанной зоны предусмотрена оплата наличными или платежными банковскими картами.

3.5. В случае превышения лимита оплаченного времени пребывания на территории пляжного спортивно-развлекательного комплекса посетитель обязан покинуть территорию комплекса.

3.6. В случае преждевременного выхода с территории пляжного спортивно-развлекательного комплекса по личным причинам, либо в случае наступления неблагоприятных для отдыха метеоусловий возврат внесенных в кассу денежных средств за входной билет не производится.

3.7. Посетитель обязан сохранять браслет на руке до окончания посещения пляжного спортивно-развлекательного комплекса. Передача браслета третьему лицу - запрещена.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Вход на территорию пляжного спортивно-развлекательного комплекса осуществляется только в часы, предусмотренные регламентом работы.

4.2. Время пребывания на территории пляжного спортивно-развлекательного комплекса:

время начала — момент пересечения при входе;

время окончания — момент пересечения при выходе;

4.3. Администрация пляжного спортивно-развлекательного комплекса в одностороннем порядке имеет право изменять время входа, выхода, продолжительность сеанса пребывания на территории пляжного спортивно-развлекательного комплекса.

4.4. Администрация в одностороннем порядке и на свое усмотрение имеет право отказывать посетителям в покупке билетов на сеансы по тарифу «ВСЬ ДЕНЬ».

4.5. Администрация в праве отказать гостю в посещении нашего комплекса без объяснения причин.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛЯЖНОГО СПОРТИВНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА ДЕТЬМИ.

5.1. Дети до 12 лет допускаются на территорию пляжного спортивно-развлекательного комплекса только в сопровождении взрослых (лица достигшего 18-ти летнего возраста) и оплачивают услуги в размере 100 %. При покупке входного билета и на входе работники комплекса вправе потребовать документ, подтверждающий возраст.

Сопровождающий взрослый (приобретающий ребенку билет) несет полную ответственность за жизнь, здоровье и поведение сопровождаемого ребенка.

5.2. За оставленных без присмотра детей вся ответственность полностью ложится на родителей.

5.3. Дети до 16 лет без сопровождения родителей не допускаются.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛЯЖНОГО СПОРТИВНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

6.1. Запрещается проносить на территорию пляжного

спортивно-развлекательного комплекса еду, спиртные напитки, любые напитки, наркотические и психотропные вещества.

6.2. Запрещается проходить на территорию комплекса в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

6.3. Запрещается проносить на территорию пляжного спортивно-развлекательного комплекса огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, колюще-режущие и иные предметы и средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.

6.4. Запрещается использовать открытый огонь и пиротехнические предметы.

6.5. Для предотвращения террористических актов работники службы безопасности при входе на территорию пляжного спортивно-развлекательного комплекса вправе попросить открыть сумку и произвести визуальный осмотр.

6.6. Запрещается проходить на территорию пляжного спортивно-развлекательного комплекса с животными.

6.7. Запрещается ходить, сидеть и лежать на газонах, сорить, оставлять жевательную резинку, причинять ущерб инвентарю и оборудованию пляжного спортивно-развлекательного комплекса, наносить различные надписи. В случае нанесения материального ущерба посетитель обязан возместить стоимость испорченного имущества.

6.8. Запрещается использовать не по назначению мебель и другие предметы, находящиеся на территории пляжного спортивно-развлекательного комплекса.

6.9. Запрещается создавать конфликтные ситуации, допускать оскорбительные выражения и хулиганские

действия, нырять в бассейн, проявлять агрессию в адрес посетителей и сотрудников комплекса.

6.10. Запрещается выражаться нецензурной бранью, громко кричать, мешать другим посетителям отдыхать.

6.11. Запрещается находиться на территории комплекса в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.

6.12. Запрещается носить и выставлять напоказ знаки и иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной розни.

6.13. Запрещается посещать пляжный спортивно-развлекательный комплекс и пользоваться бассейнами с инфекционными заболеваниями, заразными кожными заболеваниями, с открытыми ранами.

6.14. Запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары без разрешения администрации.

6.15. Запрещается проводить видео и фотосъемку профессиональным оборудованием без предварительного согласования с администрацией комплекса.

6.16. Запрещается входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. В том числе, переставлять, передвигать и совершать иные манипуляции, изменяющие положение мебели (в том числе шезлонгов) на территории спортивно-развлекательного комплекса.

6.17. Посетители, находящиеся в зоне бассейнов обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

- 6.18. Перед посещением зоны с бассейнами посетитель обязан воспользоваться ванной для ног.
- 6.19. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, толкаться, удерживать друг друга под водой, издавать ложные крики о помощи.
- 6.20. Играть с мячом и в другие спортивные игры можно только в специально отведенных для этих целей местах.
- 6.21. Запрещается плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов.
- 6.22. Запрещается заходить в бассейны в одежде, не предназначенной для купания, заходить в обуви. Запрещается находиться на территории комплекса женщинам без верхней части купальника (топлес), а также без нижней части купальника, мужчинам — без плавок или плавательных шорт.
- 6.23. Запрещается посещение зоны основного ресторана без верхней одежды.
- 6.24. Полотенца и матрасы, взятые в аренду, в обязательном порядке подлежат возврату.
- 6.25. Администрация вправе отказать в допуске на территорию пляжного спортивно-развлекательного комплекса без объяснения причин.
- 6.26. Запрещается находиться в бассейнах с едой и напитками.
- 6.27. Вход со своей едой и напитками на территорию комплекса запрещен.
- 6.28. На территории пляжного спортивно-развлекательного комплекса запрещено использование зонтиков, зонтов, а также иных предметов создающих обширную тень и влекущих за собой дискомфорт для других Посетителей.

ФЗ №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии».